

# **Schade? Wat nu?**

1. Heb je **schade aan je inhoud**?
	* Ja -> ga naar stap 2
	* Nee -> maak melding van de schade aan het gebouw bij Flexistock.
2. Onderzoek van waar de schade komt. Vind je de **oorzaak** en kan je deze gemakkelijk verhelpen, zorg ervoor dat de oorzaak weggenomen kan worden. Neem **foto’s** van deze oorzaak. Ga verder naar stap 3.

Kan de oorzaak niet gevonden worden, neem dan contact op met Vanbreda Dekerf.

1. Neem **foto’s van de schade** aan je inhoud en maak reeds een **raming** van de schade. Verstuur volgende info naar Vanbreda Dekerf.
	* Wat was de oorzaak? Is deze nog steeds aanwezig
	* Foto van de oorzaak
	* Foto van de beschadigde inboedel + raming
	* Contactgegevens van de eigenaar van de inhoud

**Vanbreda Dekerf**

schade@vanbreda-dekerf.be

tel: 02/582.66.67

Statiestraat 82-84, 1740 Ternat

FSMA: 017952 – KBO: 0451.680.203



# **Voor welke schade is mijn inhoud gedekt?**

Uw inhoud is verzekerd voor onderstaande gevaren enkel en alleen indien:

* + U als huurder de verzekering afsloot via Flexistock
	+ De premie betaald werd aan Flexistock
	+ Voor het bedrag dat u aangaf om te verzekeren

# Uitgebreide Klantenhandleiding: Wat te doen bij schade

## 1. 📞 Meld de schade zo snel mogelijk

Neem onmiddellijk contact op met Flexistock zodra u schade opmerkt aan uw opslagruimte of opgeslagen goederen.
- E-mail: info@flexistock.be
- Telefoon: [vul hier het telefoonnummer in]
- Ter plaatse: Meld het aan een medewerker indien u ter plekke bent.

Vermeld steeds:
• Uw naam en klantnummer
• De locatie van uw opslagunit
• Datum en tijdstip van de vastgestelde schade
• Een korte omschrijving van het probleem

## 2. 📸 Documenteer de schade

Maak duidelijke foto’s van:
• De schade aan goederen of unit
• Eventuele sporen van inbraak, waterschade of brand
• De algehele staat van de ruimte

Bewaar ook relevante facturen of aankoopbewijzen van beschadigde goederen indien beschikbaar.

## 3. 📑 Verzekering via Flexistock

Flexistock biedt haar klanten een collectieve verzekeringsoplossing aan via Allianz. Indien u bij het afsluiten van uw contract koos voor deze verzekering, gelden onderstaande bepalingen:

• Gedekte risico’s: brand, storm, hagel, waterschade, glasbreuk, rook, arbeidsconflicten en aanslagen, elektrische risico’s, aanrijding door voertuigen.
• Verzekerd bedrag (voor inhoud): keuze tussen €2.000, €4.000, €7.500, €10.000 of maximaal €15.000.
• Vrijstelling (franchise): €250 per schadegeval.
• Locatie gedekt: Rue de la Petite Île 5-7, 1070 Brussel.
• Verzekeraar: Allianz België – polisnummer NCN550013212
• Afstand van verhaal: Allianz neemt geen verhaal op de huurder indien u de inhoudsverzekering via Flexistock hebt afgesloten en de premie betaald is.

Raadpleeg de Allianz voorwaarden (www.allianz.be) voor een volledig overzicht.

## 4. 🧾 Schadeaangifte indienen

Na uw melding stelt Flexistock u een schadeaangifteformulier ter beschikking. Dit vult u zo volledig mogelijk in, samen met:
• Foto’s
• Facturen of waardebewijzen
• Eventueel politierapport (bij inbraak of vandalisme)

Flexistock dient het dossier vervolgens in bij Allianz. De afhandeling gebeurt rechtstreeks via onze interne administratie in samenwerking met de verzekeraar.

## 5. ⏳ Hoe lang duurt het?

De gemiddelde doorlooptijd voor schadegevallen is 2 tot 4 weken, afhankelijk van de complexiteit. U wordt op de hoogte gehouden van de status van uw dossier.